

Wirtschaft

«Wir werden angefeindet, weil wir den Markt verändern»

Als Sara und Christoph Hürlimann Geld suchten, um ein eigenes Unternehmen aufzubauen, winkten die Banken ab. Heute beschäftigen sie in ihrem Zahnarztzentrum 220 Angestellte - und gewinnen Unternehmerpreise.

Mit Sara und Christoph Hürlimann sprach Mathias Morgenthaler

Sie gründeten vor sieben Jahren Ihr Unternehmen: War es schwierig, Geldgeber zu finden?

Christoph Hürlimann: Zehn Banken haben abgewinkt und uns geraten: «Kaufen Sie doch eine Praxis von einem Zahnarzt, der in Pension gehen will.» Eigentlich logisch: Banken kennen sich nur in Märkten aus, die es schon gibt - wenn jemand etwas Neuartiges realisieren will, haben sie keine Ahnung.

Sara Hürlimann: Dabei war unsere Idee simpel: Es gab in der Branche lauter Einzelkämpfer, die sich um alles selber kümmern mussten. Wir wollten Zentren einrichten, in denen 15 bis 20 Angestellte im Verbund arbeiten, vom Lehrling bis zum hoch spezialisierten Chirurgen. Das hat für alle Seiten Vorteile: Die Spezialisten müssen sich nicht um Administration oder Personalführung kümmern, die Patienten werden 365 Tage im Jahr rasch und kompetent betreut.

Brauchten Sie viel Startkapital?

Christoph Hürlimann: Weit über eine Million. Für Ausbau der Liegenschaften und Ausrüstung mit modernen Geräten.

Hatten Sie keine Bedenken, dass Sie mit der grossen Kelle anrührten, noch bevor der erste Kunde kam?

Christoph Hürlimann: Es gab immer wieder Panik und schlaflose Nächte. Aber das Konzept bewährte sich bald.

Sara Hürlimann: Nach vier Wochen stellten wir eine erste Zahnärztin ein, weil ich und mein Kollege die Arbeit nicht mehr bewältigen konnten. Dann ging es schnell. Wir gewinnen seit der Gründung jeden Monat knapp 200 neue Patienten hinzu - pro Zentrum.

Christoph Hürlimann: Die Anfänge waren hart. Kaum wussten wir, wie man ein Zentrum in Zürich führt, eröffneten wir ein zweites in Winterthur. Das klingt nicht dramatisch, es war aber ein Quantensprung. Man kann nicht mehr immer persönlich vor Ort sein und muss Führungsstrukturen aufbauen.

Was haben Sie gelernt in dieser Zeit?

Christoph Hürlimann: Dass es klare Anweisungen für jeden Prozess braucht. Dazu regelmässige Rapporte, Führungsmeetings, Feedbackrunden.

Sara Hürlimann: Qualität und Motivation der Angestellten ist in diesem Business zentral. Darum haben wir bei der Personalwahl, Einarbeitung und Kontrolle höchste Standards. Alle Angestellten müssen so gut sein, dass ich meine Mutter zu ihnen schicken möchte.

Sie streichen die Qualität hervor. Ihre Mitbewerber hingegen sagen, Sie rekrutierten im Ausland Studienabgänger ohne Berufserfahrung, vernachlässigten die Weiterbildung und hätten viele Wechsel zu beklagen.

Sara Hürlimann: Unser Ansatz ist für die Schweiz revolutionär - ich verstehe,

dass nicht alle arrivierten Zahnärzte das toll finden. Ich kann Ihnen aber versichern, dass wir viel höhere Qualitätsansprüche haben als der Branchendurchschnitt. Weil wir Qualität nicht nur vorschreiben, sondern auch kontrollieren. Wir würden gerne mehr Schweizer anstellen, aber es gibt nicht genug Zahnärzte hier. Aus Deutschland und Schweden erhalten wir viele hervorragende Bewerbungen. Deshalb sind drei Viertel unserer 75 Zahnärzte Ausländer, mehrheitlich Deutsche.

Christoph Hürlimann: Die Vorwürfe sind absurd. Wir prüfen all unsere Mitarbeiter auf Herz und Nieren. Und wir sind ein beliebter Arbeitgeber. Die Fluktuation liegt seit Jahren bei ungefähr fünf Prozent. Die Anfeindungen haben damit zu tun, dass wir den Markt verändern. Wir sind eine AG und bewerben unsere Dienstleistung - das ist für viele suspekt. Die Branche ist im Wandel. Patienten wollen auch in Randstunden und am Wochenende betreut werden.

Sie wollen in den nächsten vier Jahren von 12 auf 30 Zentren wachsen und den Umsatz auf mehr als 100 Millionen Franken steigern. Ist es nicht langweilig, sich nur noch zu kopieren?

Christoph Hürlimann: Wir sind rastlose Menschen, immer auf der Suche nach Herausforderungen.

Sara Hürlimann: Die Gefahr der Langeweile bestand. Hätten wir nun jedes Jahr ein bis zwei neue Zentren eröffnet, wäre



Keine VR-Sitzungen mehr im Ehebett: Sara und Christoph Hürlimann. Foto: PD

Unternehmer des Jahres

2003 gründete die Zahnärztin Sara Hürlimann zusammen mit dem Ökonomen Christoph Hürlimann zahnarztzentrum.ch. Inzwischen betreibt das Ehepaar die grösste Zahnkette in der Schweiz mit 12 Praxen, 220 Angestellten, davon 75 Zahnärzte. 2009 erzielte das Unternehmen einen Umsatz von 28 Millionen Franken. Im September stieg die französische Beteiligungsgesellschaft G Square mit 20 Millionen ein. Hürlimann planen, sowohl in der Schweiz als auch in Schweden neue Praxen zu eröffnen. Gestern wurden Sara und Christoph Hürlimann von Ernst & Young als Entrepreneur of the Year 2010 geehrt. (TA) www.zahnarztzentrum.ch

uns das bald verleidet. Dank den 20 Millionen, die unsere neue französische Minderheitsaktionärin G Square kürzlich einschoss, kommen wir nun schneller voran. Zudem expandieren wir nach Schweden, in meine frühere Heimat.

Christoph Hürlimann: Wir sind jetzt auf dem Sprung vom KMU zur grossen Firma. Wir stellen einen Manager ein, der das operative Geschäft kontrolliert. Das heisst auch, dass wir die Verwaltungsratssitzungen nicht mehr wie bis anhin im Café oder im Ehebett abhalten können.

Hat das Geschäft nie die Beziehung belastet?

Sara Hürlimann: Nein, es war ein Vorteil, dass wir privat und beruflich so gut harmonieren. Ein unbeteiligter Partner hätte nie das Verständnis für Sitzungen bis in die Nacht aufgebracht. Es ist schön, eine Passion und viele Herausforderungen teilen zu können. Und komplett absorbiert durchs Geschäft waren wir auch nicht - immerhin haben wir vier Kinder bekommen in dieser Zeit.

Christoph Hürlimann: Manchmal staunen wir selber, wie sehr wir uns einzig sind in allem. Kürzlich hat uns jemand halb im Spass gesagt, wir seien im Grunde ein und dieselbe Person. In einer grossen Firma ist das vielleicht kein gutes Zeichen, wenn in der Chefetage alle gleich ticken. Bei einem Unternehmen in der Aufbauphase hingegen ist es unerlässlich, sonst kommt man nicht vom Fleck.

Anzeige

boerse.tagesanzeiger.ch

Anlagefonds

Swiss Funds Pool

Reihenfolge Fondsinformationen: Valorennummer, Fondsname, Anlagekategorie, Rechnungswährung, Ausschüttungspolitik, Konditionen Ausgabe / Rücknahme, Inventarwert (Aktualisierungsstand: 29.10.2010), Besonderheiten, Performance 2010 in %

Quelle: Swiss Funds Data AG in Zusammenarbeit mit der SIX Swiss Exchange

Actieninvest		
3411555	Al Helvetic Opportunity Fund	3 CHF B 2/3 124.35 e

Adamant Biomedical Investments AG		
3433472	Adamant Global Biotech A	3 CHF A 5/5 1066.57 f
3433473	Adamant Global Genetika A	3 CHF A 5/5 1092.08 f +3.1
3433473	Adamant Global Medtech A	3 CHF A 5/5 1047.84 f +3.1
3704798	Adamant Healthcare Trends A	3 CHF A 5/5 825.24 f -1.4

Arvenus Capital AG		
1176337	Arvenus Capital Europe Event Fund	8 EUR A 1/1 100.00 b

Basinvest		
10386735	Bi Basic Long Commodity Fund	6 CHF B 2/1 149.87 e +17.4
1935355	Bi Basic Star Commodity Fund CHF	6 CHF B 3/1 136.30 e
10171085	Bi Physical Commodity Fund CHF	6 CHF B 2/3 149.78 f +11.2
10171082	Bi Physical Commodity Fund USD	6 USD B 2/3 155.83 f +14.0

Credit Suisse		
2087605	CS Triamant Balanced (CHF)	4 CHF A 2/1 958.28 f +3.6
2087607	CS Triamant Balanced (EUR)	4 EUR A 2/1 1022.54 f +7.2
2298411	CS Triamant Balanced (USD)	4 USD A 2/1 1017.34 f +6.3
2087602	CS Triamant Income Oriented (CHF)	4 CHF A 2/1 881.86 f +3.4
2087603	CS Triamant Income Oriented (EUR)	4 EUR A 2/1 1003.44 f +6.9
2298410	CS Triamant Income Oriented (USD)	4 USD A 2/1 1021.76 f +5.7
2087611	CS Triamant Cap Gains Orient (CHF)	4 CHF A 2/1 1038.67 f +4.5
2087613	CS Triamant Cap Gains Orient (EUR)	4 EUR A 2/1 1055.29 f +7.9
2298412	CS Triamant Cap Gains Orient (USD)	4 USD A 2/1 992.08 f +6.5

Credit Suisse Asset Management Funds AG		
1943245	CS Premium (CH) Short Maturity (Euro)	1 EUR A 2/1 936.98 e +1.2
1943246	CS Premium (CH) Short Maturity (USD)	1 CHF A 2/1 884.71 e -0.2
11273207	CSF (Lux) Money Market Str B	1 CHF B 2/1 714.00 e
277020	CS BF (CH) Dynamic Str	2 CHF A 2/1 115.40 e +5.8
1489940	CS BF (Lux) (L) Euro B	2 EUR B 2/1 119.38 e +1.4
1664165	CS BF (Lux) (L) (SH) B	2 CHF B 2/1 109.75 e +1.4
1664183	CS BF (Lux) (L) (USD) B	2 USD B 2/1 128.55 e +5.7
344879	CS BF (Lux) (L) SH B	2 CHF B 2/1 503.61 e +4.7
415450	CS BF (Lux) (L) SH-Term SH B	2 CHF B 2/1 131.25 e +1.4
1489940	CS BF (Lux) (L) TOPS Euro B	2 EUR B 2/1 120.89 e +4.1
1489946	CS BF (Lux) (L) TOPS (SH) B	2 CHF B 2/1 109.76 e +4.6
1489955	CS BF (Lux) (L) TOPS (USD) B	2 USD B 2/1 128.94 e +4.7
1763024	CS Premium (CH) Bond (Euro)	2 EUR A 2/1 103.01 e +4.4
1943249	CS Premium (CH) Bond (SH)	2 CHF A 2/1 93.86 e +3.1
1812090	CS Premium (CH) Bond (USD)	2 USD A 2/1 99.18 e +4.9
10169270	CS SICAV One (Lux) GI Convert B	2 USD B 2/1 108.31 e +6.7
10948813	CSF (Lux) Bond Short Maturity EUR B	2 EUR B 2/1 99.85 e -0.2
11530759	CSF (Lux) Fixed Maturity 2013 EUR B	2 EUR A 2/1 100.09 e

2288515	CSF (Lux) RR Engineered (Euro) B	2 EUR B 2/1 121.02 e +5.7
2288523	CSF (Lux) RR Engineered (SH) B	2 CHF B 2/1 113.66 e +3.0
2288527	CSF (Lux) RR Engineered (USD) B	2 USD B 2/1 108.19 e +7.5
2127617	SICAV II (Lux) CS IL Bonds (Euro) B	2 EUR B 2/1 114.63 e +1.3
2127973	SICAV II (Lux) CS TOPS Euro B	2 EUR B 2/1 116.63 e +3.7
163214	CS EF (CH) S&M C Switzerland	3 CHF B 2/1 669.84 e +13.0
278990	CS EF (CH) Swiss Blue Chips	3 CHF B 2/1 182.63 e +0.4
279375	CS EF (CH) Swiss	3 CHF B 2/1 236.62 e +1.3
3606745	CS EF (Lux) Brazil B	3 USD B 2/1 10.32 e -0.4
2728058	CS EF (Lux) GL Security B	3 USD B 2/1 11.18 e +10.4
1235254	CS EF (Lux) GI Value B	3 EUR B 2/1 6.80 e +14.5
140168	CS EF (Lux) S & MC Europe B	3 EUR B 2/1 1346.27 e +21.5
248590	CS EF (Lux) Sm MC Germany B	3 USD B 2/1 1026.18 e +18.1
1806067	CS EF (Lux) USA Value B	3 USD B 2/1 12.65 e +4.9
3176893	CS ETF (CH) SMI	3 CHF A 3/3 101.13 e +2.2
889976	CS ETF (CH) SMI	3 CHF A 3/3 64.86 e +1.7
1985280	CS ETF (CH) SMM	3 CHF A 3/3 136.81 e +10.4
253407	CS ETF (Lux) MSCI EMMA	3 USD A 3/3 110.65 e +12.8
1480005	CS ETF (Lux) MSCI EMU Large Cap	3 EUR A 3/3 87.95 e +1.1
3280326	CS ETF (Lux) MSCI EMU Mid Cap	3 EUR A 3/3 57.50 e +8.0
1172961	CS Select (CH) Swiss Eq130/30 B	3 CHF B 2/1 12.79 e +0.2
10627684	CS SICAV One (Lux) Eq Asian Dragon B	3 USD B 2/1 11.65 e +16.5
3671533	CS SICAV One (Lux) Eq EM Prop B	3 USD B 2/1 8.77 e +20.8
10627705	CS SICAV One (Lux) Eq G Emg Mkts B	3 USD B 2/1 11.25 e
10348228	CS SICAV One (Lux) Eur Eq D Plus B	3 EUR B 2/1 11.81 e +4.5
10348396	CS SICAV One (Lux) GI Eq Dr Pl B	3 USD B 2/1 10.12 e +2.2
11490304	CS Sal (L) Megatrends B	3 USD B 2/1 102.65 e
4751729	CSF (Lux) GI Responsible Eq B	3 EUR B 2/1 135.35 e +5.6
1021110	CS PF (CH) Privilege	4 CHF A 2/1 99.79 e +2.2
951124	CS PF (Lux) Balanced (Euro) B	4 EUR B 2/1 130.61 e +8.6
672328	CS PF (Lux) Balanced (SH) B	4 CHF B 2/1 166.86 e +2.2
951292	CS PF (Lux) Growth (Euro) B	4 EUR B 2/1 115.82 e +7.7
672378	CS PF (Lux) Growth (SH) B	4 CHF B 2/1 158.68 e +1.0
951290	CS PF (Lux) Income (Euro) B	4 EUR B 2/1 140.14 e +8.6
672339	CS PF (Lux) Income (SH) B	4 CHF B 2/1 160.15 e +2.9
672337	CS PF (Lux) Income (USD) B	4 USD B 2/1 228.23 e +7.8
2900785	CS SICAV One (Lux) Challenger (Euro) B	4 EUR B 2/1 91.66 e -7.1
2900807	CS SICAV One (Lux) Challenger (SH) B	4 CHF B 2/1 88.34 e -7.9
2900388	CS SICAV One (Lux) Defender (Euro) B	4 EUR B 2/1 100.33 e -1.6
2900846	CS SICAV One (Lux) Defender (SH) B	4 CHF B 2/1 94.94 e -2.6
2656780	CSF (Lux) TR GI BRIC (Euro) B	4 EUR B 2/1 99.86 e -2.5
844303	CS 1a Immo PK	5 CHF A 5/5 1340.00 e +9.4
2248222	CS EUROREAL A CHF	5 CHF A 2/1 93.28 e +1.0
327344	CS EUROREAL A EUR	5 EUR A 2/1 60.80 e +1.8
1007784	CS REF Green Property	5 CHF A 5/5 113.00 e +6.6
1968511	CS REF International	5 CHF A 5/5 1040.00 e +13.5
276935	CS REF Interswiss	5 CHF A 5/5 218.30 e -0.2
3106932	CS REF LivingPlus	5 CHF A 2/1 117.40 e -2.1
4515984	CS REF PropertyPlus	5 CHF A 5/5 131.00 e +4.7
1291370	CS REF Suit	5 CHF A 5/5 157.00 e -0.6
1930836	CSF (CH) Convert Int A CHF	6 CHF A 2/1 186.03 e +4.5
1691241	CS Commodity Fund Plus (CH) Euro B	6 EUR B 2/1 6.34 e -2.3
10491240	CS Commodity Fund Plus (CH) SH B	6 CHF B 2/1 7.60 e -3.1
1025307	CS ETF (CH) SBIDG 1-3	6 CHF A 3/3 97.33 e -1.3
1699984	CS ETF (CH) SBIDG 3-7	6 CHF A 3/3 97.88 e +1.2
1699986	CS ETF (CH) SBIDG 7-15	6 CHF A 3/3 112.33 e +5.2
10348463	CS SICAV One (Lux) I CG One (Euro) B	6 EUR B 2/1 107.81 e +3.8
10348472	CS SICAV One (Lux) I CG One (SH) B	6 CHF B 2/1 103.12 e +0.5
10348509	CS SICAV One (Lux) I I One (Euro) B	6 EUR B 2/1 105.63 e +3.7
10348562	CS SICAV One (Lux) I I One (SH) B	6 CHF B 2/1 101.83 e +0.8
10348415	CS SICAV One (Lux) Inds Bal (Euro) B	6 EUR B 2/1 106.74 e +3.9
10348440	CS SICAV One (Lux) Inds Bal (SH) B	6 CHF B 2/1 102.12 e +0.3
114830397	CS Sal (L) Prim Mul-Strat B (EUR)	8 EUR B 2/1 101.73 e
3670366	CS Solutions (L) Trem All Hedge B	8 USD B 2/1 90.00 e +8.1
1649824	CSPST (Lux) Multi Strategy B	8 USD B 2/1 1269.31 e +2.5
1714841	responsa GI Microfinance Fd B	8 USD B 4/1 130.76 e +1.7

Falcon Private Bank Ltd.		
1216207	Falcon Best Select - Mixed (CHF)	4 CHF A 2/1 91.21 e +2.3
748656	Falcon Best Select Equity	3 CHF B 2/1 9.09 e +2.6
748659	Falcon Best Select Portfolio	4 CHF B 2/1 10.71 e +2.6
278345	Falcon Bond Fund CHF T	2 CHF B 2/1 1674.11 e +3.9
1920048	Falcon CH SmMidCap Eq T	3 CHF B 2/1 152.17 e +15.0
278350	Falcon Global Portfolio Fund T	4 CHF B 2/1 1945.73 e -0.6
82807	Falcon Swiss Equity Fund T	3 CHF B 2/1 319.96 e +2.2

Partners Group		
10137954	PGU SICAV/ Listed Private Equity GBR 30BP A	2/1 108.62
1902989	PGU SICAV/ Listed Private Equity I	3 EUR B 2/1 86.44
1902991	PGU SICAV/ Listed Private Equity P	3 EUR B 2/1 82.35
1902992	PGU SICAV/ Listed Private Equity USD	3 USD B 2/1 94.50
1217962	PGU SICAV/ Listed Infrastructure GBR	6 GBP A 2/1 125.15
2673955	PGU SICAV/ Listed Infrastructure IA	6 EUR A 2/1 96.88
2673959	PGU SICAV/ Listed Infrastructure I+T	6 EUR A 2/1 107.22
2673962	PGU SICAV/ Listed Infrastructure P	6 EUR B 2/1 103.68

Migros Bank		
2340675	Mi-Fonds (CH) SwiRfd MT - A	2 CHF A 2/1 103.75 e +2.2
2340676	Mi-Fonds (CH) SwiRfd Bond - A	2 CHF A 2/1 105.01 e +3.5
2635502	Mi-Fonds (Lux) HY Europe - B	2 EUR B 2/1 134.06 e +11.1
2635476	Mi-Fonds (Lux) InterBond - A	2 CHF A 2/1 85.00 e +0.4
2635478	Mi-Fonds (Lux) InterBond - B	2 CHF B 2/1 146.33 e +0.4
2340662	Mi-Fonds (CH) EuropeStock - A	3 CHF A 2/1 68.39 e -2.7
2635452	Mi-Fonds (Lux) InterStock - A	3 CHF A 2/1 70.53 e +0.3
10831172	Mi-Fonds (Lux) SwissImmo A	3 CHF A 2/1 102.74 e
2340658	Mi-Fonds (CH) SwissStock - A	3 CHF A 2/1 82.94 e +1.4
2635494	Mi-Fonds (Lux) EuropeStock - B	3 CHF B 2/1 79.94 e -5.6
2635483	Mi-Fonds (Lux) InterStock - A	3 CHF A 2/1 97.35 e -1.0
2635484	Mi-Fonds (Lux) InterStock - B	3 CHF B 2/1 97.89 e -1.0
2635485	Mi-Fonds (Lux) SwissStock - A	3 CHF A 2/1 85.36 e +5.3
2635488	Mi-Fonds (Lux) SwissStock - B	3 CHF B 2/1 101.32 e +4.9
2340642	Mi-Fonds (CH) 10 - A	4 CHF A 2/1 101.51 e +2.8
2340643	Mi-Fonds (CH) 10 - V	4 CHF A 2/1 103.01 e +2.9
2340647	Mi-Fonds (CH) 30 - A	4 CHF A 2/1 97.53 e +2.6
2340649	Mi-Fonds (CH) 30 - V	4 CHF A 2/1 98.13 e +2.7
2340651	Mi-Fonds (CH) 40 - A	4 CHF A 2/1 96.34 e +2.8
2340652	Mi-Fonds (CH) 40 - V	4 CHF A 2/1 96.50 e +3.0
10270565	Mi-Fonds (CH) 45 Sustainable A	4 CHF A 2/1 102.69 e +1.1
10270610	Mi-Fonds (CH) 45 Sustainable V	4 CHF A 2/1 102.77 e +1.3
2340655	Mi-Fonds (CH) 50 - A	4 CHF A 2/1 92.03 e +2.2
2635452	Mi-Fonds (Lux) 30 - A	4 CHF A 2/1 115.11 e +2.2
2635455	Mi-Fonds (Lux) 30 - B	4 CHF B 2/1 180.11 e +5.9
2635460	Mi-Fonds (Lux) 40 (EUR) - A	4 EUR A 2/1 94.96 e +2.2
2635461	Mi-Fonds (Lux) 40 (EUR) - B	4 EUR B 2/1 133.34 e +